

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der pixelbrain.netcompany, Inhaberin: Karin Lutz

gültig seit dem 10.2.2005

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit der pixelbrain.netcompany. Die AGBs gelten für alle Dienstleistungen, die wir dem Vertragspartner erbringen. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde.

ERSTELLUNG EINER INTERNETSEITE

Vor Erstellung einer neuen Internetpräsentation durch die pixelbrain.netcompany erfolgt in jedem Fall ein **schriftliches Angebot**, das den Umfang und Art der Leistungen inkl. Kosten beinhaltet. Die Auftragserteilung kann nur in schriftlicher Form, per Fax oder Email, erfolgen.

Wenn nicht anders angegeben, sind die dort angegebenen Preise **Pauschalpreise**. Alle dort erwähnten Leistungen, inkl. ev. anfallender Postgebühren, Ausdrucke, Kilomergeld etc. sind im Preis inkludiert. Der Kunde kann also davon ausgehen, dass keine weiteren Kosten für die Erstellung der Internetseite anfallen. Sollte sich der Preis aus irgendwelchen Gründen erhöhen, wird der Kunde vorab informiert.

Die pixelbrain.netcompany ist nicht verpflichtet, übergebene Materialien auf ihren logischen Gehalt (Richtigkeit, Vollständigkeit etc.) zu prüfen. Ändert der Kunde nachträglich die Eingabedaten, den Arbeitsverlauf bzw. verlangt er zusätzliche im Auftrag nicht enthaltene Arbeiten oder ergeben sich Mehrarbeiten für die pixelbrain.netcompany, die auf fehlerhaftem Material oder aus anderen Gründen, die der Kunden zu vertreten hat herrühren, werden diese zum jeweils gültigen Stundensatz, zusätzlich zum vereinbarten Entgelt, verrechnet. Der Kunde wird in diesem Fall im vorhinein über den ungefähren Umfang informiert.

Die Leistung beginnt nach Auftragserteilung bzw. nach Vereinbarung, sofern die dazu notwendigen Daten (Texte, Bilder, Grafiken usw.) vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Die Internetpräsentation wird nach Fertigstellung und nach Abnahme durch den Kunden sofort bzw. nach Vereinbarung auf dem Server freigeschaltet.

Bei Auftragserteilung wird eine **Anzahlung** in der Höhe von 50% der kalkulierten Gesamtsumme, die schriftlich vereinbart wurde, fällig. Der Restbetrag ist nach Fertigstellung des Projektes fällig. Die Honorarnote ist binnen 14 Tagen und ohne Abzug fällig sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer der pixelbrain.netcompany, Karin Lutz: ATU50518907

Eine Selbstabfrage und Überprüfung ist möglich auf der Internetseite der Europäischen Kommission: www.europa.eu.int/vies

Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Sollte mit der Leistung bereits begonnen worden sein, sind die bis dahin entstandenen Kosten, laut Angebot, zu bezahlen.

DATENMATERIAL UND HAFTUNG

Alle vom Kunden gelieferten Materialien, wie Datenträger, Daten und Passwörter für spezielle Bereiche im Internet müssen in einem für die Dienstleistung geeigneten Zustand sein. Geheime Daten werden selbstverständlich mit größter Vertraulichkeit und Sorgfalt behandelt.

Der Kunde ist für die auf der Internetseite veröffentlichten Daten alleine verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung für Material, das vom Kunden zur Gestaltung von Internetseiten zur Verfügung gestellt wird. Insbesondere überprüfen wir bei beigelegtem Material nicht, ob eventuelle **Copyrights oder Urheberrechte** vorliegen.

Dies gilt ebenfalls, wenn wir von einem Kunden den Auftrag erhalten, eine bestehende und nicht von uns erstellte Website zu überarbeiten und ein Re-Design durchzuführen. Der Kunde hat sich selbst davon zu überzeugen, ob er im Besitz der Urheber- oder Nutzungsrechte des bisher verwendeten Foto- und Textmaterials oder sonstiger Bestandteile der Website ist.

Ansprüche von Dritten, die durch missbräuchliche Benutzung von verwendetem Material verursacht werden, sind vom Auftraggeber zu erledigen. Sollten wir in Anspruch genommen werden, so hat uns der Kunde schad- und klaglos zu halten.

An die pixelbrain.netcompany überlassenes Material wird grundsätzlich dem Kunden nach erfolgter Fertigstellung des Projektes, persönlich oder auf dem Postweg, zurückgegeben. Während der Bearbeitung und Übersendung der Daten werden diese mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt.

Auf Wunsch erhält der Kunde auf CD die Dateien, welche zum Funktionieren der Homepage notwendig sind. Diese können jedoch auch jederzeit mittels Zugriffsdaten direkt vom Server heruntergeladen werden. Entwicklungsdateien, welche geistiges Eigentum der pixelbrain.netcompany sind, wie zB. Grafik- und Kreativdateien werden nicht freigegeben. Wenn ein Kunde diese Daten erwerben möchte, wird hierfür ein Lizenzvertrag erstellt und dem Kunden weiterverrechnet (nach Umfang und Aufwand).

Im Zuge des Projektes erstellte Programme und Module wie zB. Datenbanken, Wartungsoberflächen etc. sind geistiges Eigentum der pixelbrain.netcompany und dürfen nicht durch den Kunden an Dritte weiterverkauft oder anderweitig weitergegeben werden. Eine Nutzung ist ausschließlich dem Vertragspartner erlaubt.

WARTUNGSARBEITEN

Die Wartungsarbeiten an der Internetseite werden zum gültigen bzw. vereinbarten Stundensatz auf Viertelstunden genau notiert, und am Ende eines jeden Quartals abgerechnet, sofern nicht anders vereinbart. Bei größeren Wartungsaufträgen erfolgt vorab ein Kostenvoranschlag, der zur Information des Kunden dient.

INTERNET-SPEICHERPLATZ UND DOMAINS

Die pixelbrain.netcompany kann auf Wunsch und im Namen des Kunden auf **Servern von Drittanbietern** den dort angebotenen Webspace (Internet-Speicherplatz) einrichten. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt vom Anbieter an den Kunden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Webspace-Anbieter.

Wenn der Speicherplatz auf fremden Servern durch die pixelbrain.netcompany eingerichtet/erweitert/gewartet wird, erfolgt eine Verrechnung der dafür aufgewendeten Stunden nach dem gültigen Stundensatz.

Eine Einrichtung des Internetspeicherplatzes auf den Servern der Firma **Futureweb, dem Partnerunternehmen der pixelbrain.netcompany**, erfolgt zum einmaligen Pauschalpreis von Euro 109. Darin sind alle notwendigen Einrichtungen von Internet-Speicherplatz, Email-Adressen, ggf. Support bei der Abfrage und ggf. Einrichtung von Zusatzdiensten wie Datenbanken etc. inkludiert. Änderungen am Internet-Speicherplatz auf den Servern der Firma Futureweb sind im jährlichen Pauschalpreis inkludiert. Eine Erweiterung des gebuchten Paketes kann jederzeit erfolgen. In jedem Fall wird aber vorab ein schriftliches Angebot per Email erstellt, das vom Kunden bestätigt werden muss. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Wenn nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf des Jahres eine Kündigung bei der pixelbrain.netcompany eintrifft, wird der Vertrag für ein weiteres Jahr verlängert. Die Rechnung wird von der pixelbrain.netcompany gestellt.

Die pixelbrain.netcompany ist weiters berechtigt, auf Wunsch und im Namen des Kunden **Domains** anzumieten. Es gelten jeweils die AGB der Domainregistrierungsstellen, bei .at Domains insbesondere die der nic.at. Der Mietvertrag für eine Domain ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigung einer Domain kann jederzeit, spätestens aber vier Wochen vor Beginn des nächsten Leistungszeitraumes (Stichtag der Domain) durch schriftliche oder fernschriftliche Mitteilung des Inhabers der Domain unter Verwendung der von nic.at zur Verfügung gestellten Formulare erfolgen. Die pixelbrain.netcompany ist gerne bei der Kündigung behilflich – muss jedoch früh genug informiert werden, um die Kündigungsformulare fristgerecht vorzubereiten. Die pixelbrain.netcompany ist lediglich als Vermittler tätig und hat keinen Einfluss auf die AGB und insbesondere Kündigungsfristen der Domainanbieter. Wenn keine weitere Vereinbarung getroffen wurde, wird die Rechnung von der pixelbrain.netcompany an den Kunden gestellt.

Die pixelbrain.netcompany behält sich bei den laufenden Internet-Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, die von der allgemeinen Kostenentwicklung und im wesentlichen von der künftigen Preisentwicklung auf den in Anspruch genommenen Fremdleistungen abhängt. Preisänderungen werden spätestens 1 Monat vorher angekündigt, sofern wir selbst über diese Informationen verfügen (Internet-Speicherplatz, Zusatztools, Domain-Registrierung).

Bei Zahlungsverzug des Kunden, trotz mindestens einmaliger Mahnung mit 14 tägiger Nachfrist, ist die pixelbrain.netcompany berechtigt, die Leistung zu sperren (Internetpräsentation, Speicherplatz, Domain). Nach einer weiteren Mahnung kann die von Drittanbietern zugekaufte Leistung storniert werden.

Die pixelbrain.netcompany ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet unter der Adresse www.pixelbrain.at. Mit dem Erscheinen der neuen AGB verliert diese Version an Gültigkeit.