

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

von pixelbrain, Inhaberin: Karin Lutz

gültig seit dem 11.04.2013 / letzte Überarbeitung 21.03.2018

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit pixelbrain. Die AGBs gelten für alle Dienstleistungen, die wir dem Vertragspartner erbringen. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde.

### ERSTELLUNG EINER INTERNETSEITE

Vor Erstellung einer neuen Internetpräsentation durch pixelbrain erfolgt in jedem Fall ein **schriftliches Angebot**, das den Umfang und Art der Leistungen inkl. Kosten beinhaltet. Die Auftragserteilung kann nur in schriftlicher Form, per Post oder Email erfolgen.

Wenn nicht anders angegeben, sind die dort angegebenen Preise **Pauschalpreise**. Alle dort erwähnten Leistungen, inkl. ev. anfallender Postgebühren, Ausdrucke, Kilometergeld etc. sind im Preis inkludiert. Der Kunde kann also davon ausgehen, dass keine weiteren Kosten für die Erstellung der Internetseite anfallen. Sollte sich der Preis aus irgendwelchen Gründen erhöhen, wird der Kunde vorab informiert.

Die Behebung von Fehlern und Support zur Bedienung der Wartungsoberfläche ist bis maximal 1 Monat nach Fertigstellung des Projekts kostenlos. Danach werden sie in Rechnung gestellt. Änderungs- oder Erweiterungswünsche, die keine Fehler darstellen, werden nach vorheriger Information in Rechnung gestellt.

pixelbrain ist nicht verpflichtet, übergebene Materialien auf ihren logischen Gehalt (Richtigkeit, Vollständigkeit etc.) zu prüfen. Ändert der Kunde nachträglich die Eingabedaten, den Arbeitsverlauf bzw. verlangt er zusätzliche im Auftrag nicht enthaltene Arbeiten oder ergeben sich Mehrarbeiten für pixelbrain, die auf fehlerhaftem Material oder aus anderen Gründen, die der Kunden zu vertreten hat herrühren, werden diese zum jeweils gültigen Stundensatz, zusätzlich zum vereinbarten Entgelt, verrechnet. Der Kunde wird in diesem Fall im vorhinein über den ungefähren Umfang informiert.

Die Leistung beginnt nach Auftragserteilung bzw. nach Vereinbarung, sofern die dazu notwendigen Daten (Texte, Bilder, Grafiken usw.) vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Die Internetpräsentation wird nach Fertigstellung und nach Abnahme durch den Kunden sofort bzw. nach Vereinbarung auf dem Server freigeschaltet.

Bei Auftragserteilung wird eine **Anzahlung** in der Höhe von 50% der kalkulierten Gesamtsumme, die schriftlich vereinbart wurde, fällig. Der Restbetrag ist nach Fertigstellung des Projektes fällig. Die Honorarnote ist binnen 14 Tagen und ohne Abzug fällig sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UST-ID)** von pixelbrain Karin Lutz: ATU50518907

Eine Selbstabfrage und Überprüfung ist möglich auf der Internetseite der Europäischen Kommission: [www.europa.eu.int/vies](http://www.europa.eu.int/vies)

Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Sollte mit der Leistung bereits begonnen worden sein, sind die bis dahin entstanden Kosten, laut Angebot, zu bezahlen.

### DATENMATERIAL UND HAFTUNG

Alle vom Kunden gelieferten Materialien, wie Datenträger, Daten und Passwörter für spezielle Bereiche im Internet müssen in einem für die Dienstleistung geeigneten Zustand sein. Geheime Daten werden selbstverständlich mit größter Vertraulichkeit und Sorgfalt behandelt.

Der Kunde ist für die auf der Internetseite veröffentlichten Daten alleine verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung für Material, das vom Kunden zur Gestaltung von Internetseiten zur Verfügung gestellt wird. Insbesondere überprüfen wir bei beigestelltem Material nicht, ob eventuelle **Copyrights oder Urheberrechte** vorliegen.

Dies gilt ebenfalls, wenn wir von einem Kunden den Auftrag erhalten, eine bestehende und nicht von uns erstellte Website zu überarbeiten und ein Re-Design durchzuführen. Der Kunde hat sich selbst davon zu überzeugen, ob er im Besitz der Urheber- oder Nutzungsrechte des bisher verwendeten Foto- und Textmaterials oder sonstiger Bestandteile der Website ist.

Ansprüche von Dritten, die durch missbräuchliche Benutzung von verwendetem Material verursacht werden, sind vom Auftraggeber zu erledigen. Sollten wir in Anspruch genommen werden, so hat uns der Kunde schad- und klaglos zu halten.

An pixelbrain überlassenes Material wird grundsätzlich dem Kunden nach erfolgter Fertigstellung des Projektes, persönlich oder auf dem Postweg, zurückgegeben. Während der Bearbeitung und Übersendung der Daten werden diese mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt.

Auf Wunsch erhält der Kunde auf CD die Dateien, welche zum Funktionieren der Homepage notwendig sind. Diese können jedoch auch jederzeit mittels Zugriffsdaten direkt vom Server heruntergeladen werden. Entwicklungsdateien, welche geistiges Eigentum von pixelbrain sind, wie zB. Grafik- und Kreativdateien werden nicht freigegeben. Wenn ein Kunde diese Daten erwerben möchte, wird hierfür ein Lizenzvertrag erstellt und dem Kunden weiterverrechnet (nach Umfang und Aufwand).

Im Zuge des Projektes erstellte Programme und Module wie zB. Datenbanken, Wartungsoberflächen etc. sind geistiges Eigentum von pixelbrain und dürfen nicht durch den Kunden an Dritte weiterverkauft oder anderweitig weitergegeben werden. Eine Nutzung ist ausschließlich dem Vertragspartner erlaubt.

## WARTUNGSARBEITEN

Die Wartungsarbeiten an der Internetseite werden zum gültigen bzw. vereinbarten Stundensatz auf Viertelstunden genau notiert, und am Ende eines jeden Quartals abgerechnet, sofern nicht anders vereinbart. Bei größeren Wartungsaufträgen erfolgt vorab ein Kostenvoranschlag, der zur Information des Kunden dient.

## INTERNET-SPEICHERPLATZ UND DOMAINS

Eine Einrichtung des Internetspeicherplatzes auf den Servern der Firma **Futureweb und Mittwald, den Partnerunternehmen von pixelbrain**, erfolgt zum im Angebot genannten einmaligen Pauschalpreis. Darin sind alle notwendigen Einrichtungen von Internet-Speicherplatz, Email-Adressen, ggf. Support bei der Abfrage und ggf. Einrichtung von Zusatzdiensten wie Datenbanken, SSL-Zertifikat etc. inkludiert.

Änderungen am Internet-Speicherplatz auf den Servern der Firmen Futureweb und Mittwald sind im jährlichen Pauschalpreis inkludiert. Eine Erweiterung des gebuchten Paketes kann jederzeit erfolgen. In jedem Fall wird aber vorab ein schriftliches Angebot per Email erstellt, das vom Kunden bestätigt werden muss.

Der Vertrag für Internet Speicherplatz und Domain wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vierteljährlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Lediglich die Domain muss für das gesamte Jahr bezahlt werden. Nach Zahlungseingang erfolgt umgehend, spätestens aber innerhalb von 10 Tagen die Freischaltung des Internetspeicherplatzes im Internet.

pixelbrain ist weiters berechtigt, auf Wunsch und im Namen des Kunden **Domains** anzumieten. Es gelten jeweils die AGB der Domainregistrierungsstellen, bei .at Domains insbesondere die der nic.at. Der Mietvertrag für eine Domain ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigung einer Domain kann jederzeit, spätestens aber vier Wochen vor Beginn des nächsten Leistungszeitraumes (Stichtag der Domain) durch schriftliche oder fernschriftliche Mitteilung des Inhabers der Domain unter Verwendung der von nic.at zur Verfügung gestellten Formulare erfolgen. pixelbrain ist gerne bei der Kündigung behilflich – muss jedoch früh genug informiert werden, um die Kündigungsformulare fristgerecht vorzubereiten. pixelbrain ist lediglich als Vermittler tätig und hat keinen Einfluss auf die AGB und insbesondere Kündigungsfristen der Domainanbieter. Wenn keine weitere Vereinbarung getroffen wurde, wird die Rechnung von pixelbrain an den Kunden gestellt.

pixelbrain behält sich bei den laufenden Internet-Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, die von der allgemeinen Kostenentwicklung und im Wesentlichen von der künftigen Preisentwicklung auf den in Anspruch genommenen Fremdleistungen abhängt. Preisänderungen werden spätestens 1 Monat vorher angekündigt, sofern wir selbst über diese Informationen verfügen (Internet-Speicherplatz, Zusatztools, Domain-Registrierung).

Bei Zahlungsverzug des Kunden, trotz mindestens einmaliger Mahnung mit 14tägiger Nachfrist, ist pixelbrain berechtigt, die Leistung zu sperren (Internetpräsentation, Speicherplatz, Domain). Nach einer weiteren Mahnung kann die von Drittanbietern zugekaufte Leistung storniert werden.

---

pixelbrain ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung im Internet unter der Adresse [www.pixelbrain.at](http://www.pixelbrain.at). Mit dem Erscheinen der neuen AGB verliert diese Version an Gültigkeit.

## DATENSPEICHERUNG KURZINFO

### **Welche Daten werden gespeichert?**

Ich speichere die Adressdaten meiner Kunden und Zugangsdaten zu Email, Internet Speicherplatz und ev. nötige externe Services (zb. Google Analytics), die für die Ausführung der beauftragten Dienstleistung nötig sind.

Die über das Kontaktformular auf der Internetseite erhobenen Daten werden nur gespeichert, sofern Sie für die weitere Kundenkommunikation nötig sind (zB. Projektanfrage mit Bitte um ein Angebot).

### **Warum werden diese Daten gespeichert?**

Für die Rechnungslegung (Adressdaten) und die Ausführung der beauftragten Dienstleistung (Zugangsdaten).

In unregelmäßigen Abständen (ca. 2-4x pro Jahr) erhalten meine Kunden ein Email mit Information über mein Unternehmen, Verbesserungen der laufenden Dienstleistung und für sie relevante Informationen und Neuerungen im Internet.

### **Werden die Daten an Dritte weitergegeben?**

Die Daten werden an externe Dienstleister weitergegeben, sofern sie für die Ausführung der beauftragten Dienstleistung nötig sind (zB. Programmierer für die Erstellung der Internetseite, EDV-Techniker des Kunden, damit dieser die Email-Abfrage einrichten kann).

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, wenn diese nicht klar identifiziert und berechtigt sind.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Die Daten werden bis auf weiteres gespeichert, mindestens jedoch bis zum Ende der gemeinsamen Geschäftsbeziehung. Die (Teil-)Löschung kann jederzeit vom Kunden schriftlich beantragt werden. Sollte es sich dabei um Auftrags-relevante Daten handeln, können in diesem Falle aber keine Dienstleistungen mehr erbracht werden.

### **Wie kann ich erfahren, welche Daten von mir gespeichert sind?**

Am besten ein kurzes Email oder Anruf an mich. Die jeweils aktuellen Kontaktdaten sind im Impressum auf der Internetseite genannt.

### **Wie kann ich meine gespeicherten Daten löschen lassen?**

Die Löschung erfolgt nur auf schriftlichen Antrag vom Kunden persönlich. Im Schreiben muss erwähnt sein, welche Daten gelöscht werden sollen (zB. alle gespeicherten Daten inkl. Adressdaten und sämtliche Zugangsdaten/Passwörter) und dass er sich bewusst ist, dass diese u.U von mir nicht wieder hergestellt werden können. Es liegt also in der Verantwortung des Kunden, sämtliche Zugangsdaten vorher zu sichern.

### **Wo kann ich mich beschweren, wenn ich Unrechtmäßigkeit vermute?**

Zuallererst bei mir – am besten und schnellsten kann man Probleme aus der Welt schaffen, wenn man darüber redet – und sie dann ganz unkompliziert löst. Sollte keine Einigung möglich sein:

Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde: <https://www.dsb.gv.at/>

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Meine E-Mail-Adresse finden Sie in meinem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

## DATENSCHUTZ

### 1. Rechtsgrundlage

**1.1.** Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

### 2. Grundsätzliches

**2.1. Verantwortlicher ist Karin Lutz. Die aktuellen Kontaktdaten finden Sie auf der Internetseite [www.pixelbrain.at](http://www.pixelbrain.at) im Impressum.**

**2.4.** Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

**3.1.** Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für die Auftragsabwicklung und Verrechnung und Kundenservice. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

**3.2.** Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung, berechtigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (zB. Kontaktformular, Newsletter, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

**3.3.** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Adresse, UST-ID, Zugangsdaten zu Webdienstleistern), soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

**3.5.** Im Rahmen der Erstellung und Betreuung Ihrer Internetseite beauftragen wir u.U. andere ausführende Unternehmen, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie per Email anfragen.

### 4. Kontaktformular

**4.1.** Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

**4.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

## **5. Newsletter**

**5.1.** Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden, dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung ersucht werden. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen.

**5.2.** Für den Versand unseres Newsletters beauftragen wir Auftragsverarbeiter. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie per Email anfragen.

**5.3.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

## **6. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse (Google Analytics)**

**6.1.** Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics können auf unserer Internetseite auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Die durch das Google Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Homepage (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Homepage-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dieses gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

**6.2.** Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie damit ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

**6.3.** Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

**6.4.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

## **7. Datensicherheit**

**7.1.** Ich setze technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## **8. Ihre Rechte**

**8.1.** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen Karin Lutz über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).

Kontaktdaten für Auskunft, Änderung & Löschung:

Karin Lutz  
[office@pixelbrain.at](mailto:office@pixelbrain.at)  
[www.pixelbrain.at](http://www.pixelbrain.at)